

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN von der StarDSL GmbH für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit und von Telediensten.**

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten in Ergänzung zum Telekommunikationsgesetz (TKG) und den weiteren zwingenden gesetzlichen Regelungen.

## **1. Geltungsbereich**

### **1.1**

StarDSL ist ein eingetragenes und geschütztes Markenzeichen. Der Datendienst StarDSL wird von der StarDSL GmbH, Schulterblatt 58, 20357 Hamburg erbracht und erbringt für ihre Vertragspartner (nachfolgend "Kunden") Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit und Teledienste (nachfolgend insgesamt auch "Dienstleistungen") zu den von dem StarDSL in seinen Preislisten genannten Tarifen. Die nachfolgenden Bedingungen gelten in Verbindung mit der Telekommunikations-Kundenschutzverordnung für die Überlassung von StarDSL DSL-Anschlüssen durch den StarDSL. Die Telekommunikations-Kundenschutzverordnung gilt auch dann, wenn auf sie in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. StarDSL kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen (Vertragsübernahme). Dem Kunden steht für den Fall der Vertragsübernahme das Recht zu, den Vertrag fristlos zu kündigen.

### **1.2**

Mit dem StarDSL DSL-Anschluss ermöglicht der StarDSL dem Kunden einen schnellen Zugang zum Internet. Die Überlassung des erforderlichen Telefonanschlusses, von DSL-Hardware, die Überlassung des Internet-Zugangs über einen Internet Service StarDSL sowie sonstige Leistungen sind nicht Gegenstand dieser Bedingungen. Soweit solche zusätzlichen Leistungen mit dem StarDSL vereinbart werden, gelten für diese die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des StarDSLs sowie etwaige Besondere Bedingungen für die jeweilige Leistung.

### **1.3**

Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennt der StarDSL nicht an, es sei denn, der StarDSL hat diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn der StarDSL in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden ihre Leistungen vorbehaltlos erbringt.

## **2. Leistungsumfang**

### **2.1**

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den Vereinbarungen der Vertragspartner sowie der für den jeweiligen Anschluss geltenden Leistungsbeschreibung.

### **2.2**

Der StarDSL ist frei in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vereinbarten Leistungen, insbesondere der eingesetzten Technologie und Infrastruktur. Der StarDSL ist berechtigt, die technischen Mittel, insbesondere die Technologie und Infrastruktur zu wechseln, soweit keine berechtigten Belange des Kunden entgegenstehen. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, erforderliche Mitwirkungshandlungen vorzunehmen, soweit diese für ihn zumutbar sind.

StarDSL kann den Internet-Zugang sowie den Zugang zu den sonstigen Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten, die Interoperabilität der Dienste oder der Datenschutz dies erfordern.

### **3. Pflichten des Kunden**

Der Kunde ist insbesondere verpflichtet die vereinbarten Entgelte entsprechend dem vereinbarten Tarif fristgerecht zu zahlen. Der Kunde muss auf seine Kosten die für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung erforderliche elektrische Energie sowie den ggf. erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich zugehöriger Erdung zur Verfügung stellen. Dem Kunden obliegt es, den für die Nutzung des StarDSL DSL-Anschlusses erforderlichen Telefonanschluss auf seine Kosten einrichten zu lassen und während der Vertragsdauer zu unterhalten. Der Kunde verpflichtet sich, dem StarDSL die Aufwendungen für eine aufgrund einer Störungsmeldung des Kunden erfolgte Überprüfung der technischen Einrichtungen zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen im Verantwortungsbereich des StarDSLs vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können. Der Kunde sichert zu, dass die dem StarDSL von ihm mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, den StarDSL jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage des StarDSLs binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere Name und postalische Anschrift des Kunden.

### **4. Nutzung durch Dritte**

Der Kunde darf den StarDSL DSL-Anschluss nicht ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung des StarDSLs Dritten zum alleinigen Gebrauch überlassen oder weitervermieten.

### **5. Zahlungsbedingungen**

#### **5.1**

Die Höhe des Nutzungsentgelts bemisst sich nach dem vom Kunden gewählten Tarif im Zeitpunkt der Anmeldung. Der StarDSL hat das Recht, die Grundgebühr für die Vertragslaufzeit monatlich im Voraus einzuziehen. Der erste Abrechnungszeitraum beginnt am Tag des Vertragsschlusses bis zum letzten Tag des darauf folgenden Kalendermonats. Die Berechnung der weiteren Monate bezieht sich auf einen vollen Kalendermonat.

Von StarDSL zur Verfügung gestellte kostenlose Zusatzleistungen sind keine Vertragsbestandteile. StarDSL kann diese Leistungen nach freiem Ermessen ändern und/oder einstellen. Dies gilt vorbehaltlich anderweitiger Vereinbarungen mit dem Kunden.

#### **5.2**

Sonstige Entgelte sind nach Erbringen der Leistung zu zahlen.

#### **5.3**

Die Zahlung der Entgelte kann ausschließlich durch Lastschrifteinzug erfolgen. StarDSL wird die Rechnung dem Kunden vor Lastschrifteinzug per Email bekannt geben. Der Kunde ermächtigt den StarDSL, angefallene Entgelte über sein angegebenes Konto einzuziehen. Bei Rücklastschriften, die der Kunde zu vertreten hat, berechnet der StarDSL EUR 7,50 pro Lastschrift, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist. Verlangt der Kunde

eine Versendung der Rechnung auf dem Postweg, ist der StarDSL berechtigt, ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt und Portokosten zu verlangen. Die Höhe ergibt sich aus der jeweils gültigen Preisliste.

#### **5.4**

Gegen Forderungen des StarDSLs kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

### **6. Änderung der Entgelte, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

#### **6.1**

Der StarDSL ist berechtigt, die Entgelte maximal einmal je Quartal zu erhöhen. Die Preiserhöhung bedarf der Zustimmung des Kunden. Die Zustimmung gilt als erteilt, sofern der Kunde der in Textform mitgeteilten Preiserhöhung nicht binnen 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung in Textform widerspricht. Der StarDSL verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

#### **6.2**

Bei sonstigen Änderungen, insbesondere Änderungen der Leistungsbeschreibung oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wird der StarDSL den Änderungsvorschlag dem Kunden in Textform mitteilen. Die Zustimmung zu den Änderungen gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung in Textform widerspricht. Der StarDSL verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

### **7. Verzug**

#### **7.1**

Gerät der Kunde mit seinen Zahlungspflichten in nicht unerheblicher Höhe in Verzug, so ist der StarDSL berechtigt, den StarDSL DSL-Anschluss auf Kosten des Kunden zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte weiter zu zahlen.

#### **7.2**

Gerät der Kunde - für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Teils dieser Entgelte oder - in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Entgelte in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Grundpreis für zwei Monate erreicht in Verzug, so ist der StarDSL berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Gerät der Kunde mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, berechnet StarDSL für jede Mahnung eine Mahngebühr gemäß der jeweils aktuellen Preisliste, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist. Der gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins. Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt StarDSL vorbehalten.

#### **7.3**

Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt dem StarDSL vorbehalten.

#### **7.4**

Gerät der StarDSL mit seinen Leistungsverpflichtungen in Verzug, so ist der Kunde nur zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn StarDSL eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist nicht einhält. Die Nachfrist muss mindestens zwei Wochen betragen.

## **7.5**

Im Falle einer von dem StarDSL ausgesprochenen Kündigung aus wichtigem Grund ist der StarDSL berechtigt, einen Betrag in Höhe von EUR 45,- sowie 75 % der Summe aller monatlichen Grundentgelte, die der Kunde bei zeitgleicher fristgerechter Kündigung während der Vertragslaufzeit noch hätte entrichten müssen, zu verlangen, falls der Kunde nicht nachweist, dass dem StarDSL überhaupt kein Schaden entstanden ist oder der tatsächliche Schaden wesentlich niedriger ist als dieser Betrag.

## **8. Kündigung**

### **8.1**

Sofern keine abweichende Vereinbarung über die Laufzeit getroffen wird, hat der Vertrag eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

### **8.2**

Ist der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen, kann das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen vom StarDSL mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende, vom Kunden mit einer Frist von zwei Monaten zum Monatsende gekündigt werden.

### **8.3**

Ist der Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen oder wurde mit dem Kunden eine Mindestlaufzeit vereinbart, so verlängert sich der Vertrag jeweils um die vereinbarte Mindestlaufzeit, höchstens aber um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von zwei Monaten zum jeweiligen Ablauf gekündigt wird. Dies gilt nicht, wenn mit dem Kunden gesondert Abweichendes vereinbart wird.

### **8.4**

Das Recht aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

### **8.5**

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche auch durch Telefax als gewahrt gilt.

## **9. Haftungsbeschränkungen und Schadensersatzansprüche**

### **9.1**

Mängel und Störungen sind dem StarDSL unverzüglich, spätestens aber innerhalb von zwei Wochen nach Kenntnis, schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen.

### **9.2**

Für Schäden haftet der StarDSL nur dann, wenn der StarDSL oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz des StarDSLs oder einem seiner Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung des StarDSLs auf den Schaden beschränkt, der für den StarDSL bei Vertragsschluss vernünftigerweise voraussehbar war.

### **9.3**

Die Haftung des StarDSLs wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

### **9.4**

Im Anwendungsbereich der Telekommunikationskundenschutzverordnung (TKV) bleibt die Haftungsregelung des § 7 Abs. 2 TKV in jedem Fall unberührt.

## **10. Datennutzung**

Der StarDSL verwendet personenbezogene Daten der Nutzer, um:

- die stardsl.de Dienstleistungen zu erbringen.
- auf Basis des Nutzungsverhaltens stardsl.de ständig zu verbessern, das Interesse an unseren Dienstleistungen zu messen und Nutzer über Dienstleistungen und Neuerungen zu informieren.
- technische Probleme zu beheben und eventuelle Streitigkeiten beizulegen.
- rechtswidrige und missbräuchliche Nutzung unserer Dienstleistungen zu verhindern und dagegen vorzugehen und um die Nutzungsbestimmungen durchzusetzen.
- in regelmäßigen Abständen Kundeninformationen an die bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adressen zu senden.
- Diese Mitteilungen ergänzen die Service-Leistungen des StarDSLs, um sämtliche Nutzer kontinuierlich über Veränderungen und Neuerungen zu informieren.

StarDSL bietet dem Kunden in Verbindung mit weiteren Leistungsbestandteilen verschiedene Telefoniedienstleistungen an.

## **11. Widerrufsrecht und Auskunft**

Wenn Sie dem StarDSL personenbezogene Daten überlassen haben, können Sie diese jederzeit wieder löschen lassen, sofern der StarDSL die Daten nicht zwingend für die Abwicklung der bestehenden Vertragsbeziehungen benötigt oder zu ihrer Aufbewahrung gesetzlich verpflichtet ist. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erteilt haben, können sie diese Einwilligung jederzeit frei gegenüber dem StarDSL widerrufen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die der StarDSL über Sie gespeichert hat. Sie haben die Möglichkeit, etwaige Fehler jederzeit berichtigen oder zeitlich überholte Informationen auf den neuesten Stand bringen zu lassen. Bitte schreiben Sie an StarDSL GmbH, Schulterblatt 58, 20357 Hamburg.

## **12. Sonstiges**

### **12.1**

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des StarDSLs auf Dritte übertragen.

Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spamming"). Verletzt der Kunde die vorgenannte Pflicht, so ist StarDSL berechtigt, den Tarif unverzüglich zu sperren.

Der Kunde verpflichtet sich, von StarDSL zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und den StarDSL unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von StarDSL nutzen, haftet der Kunde gegenüber StarDSL auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

Der Kunde ist verpflichtet, sein Nutzungsverhalten so einzurichten, dass eine übermäßige Beanspruchung des Servers und/oder sonstiger Leistungen vermieden wird.

Der Kunde ist für alle von ihm bzw. über seine Zugangskennung produzierten Inhalte (Forenbeiträge, Homepages etc.) selbst verantwortlich. Eine generelle Überwachung oder Überprüfung findet nicht statt. Der Kunde kann die nachträgliche Löschung von Inhalten von StarDSL nicht verlangen.

### **12.2**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Hamburg. Der StarDSL ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

### **12.3**

Für die von dem StarDSL auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).

## **13. Widerrufsrecht**

Der StarDSL ist berechtigt, den Antrag des Kunden auf Abschluss des Vertrages über die Nutzung des StarDSL Internet-Dienst innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach telefonischer Bestellung oder Absendung der Bestellung durch den Kunden anzunehmen. In jedem Fall wird der Kunde eine schriftliche Auftragsbestätigung erhalten. Innerhalb von 14 Tagen hat der Kunde die Möglichkeit seinen Antrag zu widerrufen (vgl. § 312d BGB). Das Recht auf Widerruf erlischt, sobald der Kunde die Leistungen von StarDSL einmal genutzt hat. Der Widerruf muss rechtzeitig schriftlich per Briefpost, Fax oder E-Mail erfolgen. (s. Auftragsbestätigung)

### **13.1**

Der Vertrag über die Nutzung des StarDSL Internet-Zugangs kommt mit der Auftragsbestätigung und Zusendung der Zugangsdaten zustande. Erfolgt die Freischaltung des StarDSL Internet-Zugangs zu einem früheren Zeitpunkt, kommt der Vertrag bereits durch die Freischaltung zustande.

#### Online-Widerrufsbelehrung

Sofern der Kunde ein Verbraucher ist und der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wurde (Fernabsatzvertrag), steht dem Kunden das in diesem Abschnitt beschriebene Widerrufsrecht zu.

#### Ihr Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung evtl. gelieferter Hardware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt einer in Textform noch gesondert mitzuteilenden Widerrufsbelehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung (oder der evtl. gelieferten Hardware) binnen der vorgenannten Frist. Der Widerruf ist zu richten an StarDSL GmbH, Schulterblatt 58, 20357 Hamburg

#### Bitte beachten Sie die Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung und/oder evtl. gelieferte Hardware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit

ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Sollten Sie z.B. die Verpackung beim Öffnen beschädigen oder durch anschließen der Geräte die Hardware in Gebrauch nehmen, müssen Sie die durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstandene Verschlechterung ersetzen. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Bestellwert einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Bestellwert zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Bitte beachten Sie auch folgende besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Wenn wir Ihnen Waren liefern, die nach Ihren Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind besteht kein Widerrufsrecht (z.B. Registrierung einer Domain nach Kundenwunsch). Weiterhin besteht kein Widerrufsrecht, wenn wir Ihnen Software auf einem Datenträger liefern und der gelieferte Datenträger von Ihnen entsiegelt wird.

*Stand 16.9.2009*