



Datenschutzerklärung

Allgemeine Datenschutzerklärungen StarDSL GmbH, Schulterblatt 58, 20357 Hamburg für die von StarDSL erbrachten Verbindungsdienstleistungen im Rahmen der breitbandigen Nutzung des Internets.

Diese Datenschutzerklärung wird Bestandteil des mit dem Kunden geschlossenen Dienstleistungsvertrag für DSL-Zugangsdienste.

1. Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten) sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdiensten (Verbindungsdaten) erhebt, verarbeitet oder nutzt StarDSL nur, wenn und soweit der Nutzer eingewilligt hat oder eine Rechtsvorschrift es erlaubt.
2. Soweit es für die Begründung und etwaige Änderung des Vertragsverhältnisses einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung erforderlich ist, darf StarDSL Bestandsdaten des Nutzers erheben, verarbeiten und nutzen.
3. Soweit es für die Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen erforderlich ist, darf StarDSL Verbindungsdaten des Nutzers erheben, verarbeiten und nutzen.
4. Soweit dies zur Abrechnung erforderlich ist, darf StarDSL Verbindungsdaten speichern und übermitteln. StarDSL wird Verbindungsdaten spätestens sechs Monate nach Versendung der Rechnung löschen, falls der Nutzer nicht gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte vor Ablauf der Frist Einwendungen erhoben hat. In einem solchen Fall dürfen die Verbindungsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind. Eine Speicherung der Verbindungsdaten nach dem Rechnungsversand unterbleibt, falls der Nutzer von seinem Recht auf vollständige Löschung Gebrauch gemacht hat. Soweit aus technischen Gründen oder auf Wunsch des Nutzers keine Verbindungsdaten gespeichert oder gespeicherte Verbindungsdaten auf Wunsch des Nutzers oder auf Grund rechtlicher Verpflichtung gelöscht werden, trifft StarDSL keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen. Der Nutzer wird auf diese Rechtsfolge in der Rechnung in deutlich gestalteter Form hingewiesen werden. Soweit eine Speicherung aus technischen Gründen nicht erfolgt, wird der Nutzer vor der Rechnungserteilung auf diese Beschränkung der Möglichkeiten des Anschlusses hingewiesen werden.
5. Der Nutzer willigt darin ein, dass 'StarDSL' seine personenbezogenen Daten an Dritte, deren sich StarDSL zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Nutzer bedient, übermittelt, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit dem Nutzer erforderlich ist. Das Widerrufsrecht des Nutzers bleibt von dieser Regelung unberührt. Soweit dieser Widerruf StarDSL die Vertragserfüllung unmöglich macht, hat StarDSL ein Kündigungsrecht.
6. Beauftragt StarDSL Rechtsanwaltskanzleien und/oder Inkassounternehmen mit der Einziehung der Entgeltforderungen, kann StarDSL Verbindungsdaten und sonstige zur Ermittlung und zur Abrechnung der Entgelte für Telekommunikationsdienste mit dem Nutzer erforderliche Daten an diese übermitteln, soweit es zum Einzug des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung erforderlich ist. Der Dritte ist zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses verpflichtet. Gleiches gilt, soweit StarDSL einen anderen Diensteanbieter, dessen sich StarDSL zur Erfüllung der dem Nutzer geschuldeten Telekommunikationsdienstleistungen bedient, mit der Rechnungsstellung und dem Forderungseinzug beauftragt.



7. Der Nutzer willigt darin ein, dass StarDSL seine Bestandsdaten zur Beratung des Nutzers, zur Marktforschung und zur Werbung verarbeiten und nutzen darf, soweit dies für diese Zwecke erforderlich ist. Ferner willigt der Nutzer in die Verarbeitung und Nutzung seiner Verbindungsdaten zur bedarfsgerechten Gestaltung der Telekommunikationsdienste ein. Die Daten des Nutzers werden dabei unverzüglich anonymisiert. Das jeweilige Widerrufsrecht des Nutzers bleibt von dieser Regelung unberührt.
8. Die Daten werden nur solange aufbewahrt, wie es im Rahmen dieser Vereinbarung und unter Einhaltung des anwendbaren Rechts erforderlich ist.
9. Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
10. Der Nutzer ist jederzeit dazu berechtigt, die zu seiner Person oder zu seinem Pseudonym gespeicherten Daten bei StarDSL einzusehen. Auf seine Anfrage hin, werden wir diesem Verlangen nachkommen. Des weiteren hat jeder Nutzer jederzeit das Recht, seine persönlichen Daten löschen zu lassen, soweit diese nicht zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung benötigt werden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

StarDSL GmbH

Stichwort "StarDSL"

Schulterblatt 58

20357 Hamburg

Telefon: 0180 - 5 99 84 13*

Telefax: 0180 - 5 00 53 77*

* 14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichender Mobilfunktarif