

Ochrona Danych Osobowych

INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Informacje ogólne StarDSL Sp. z o. o. (w organizacji) z siedzibą w Regułach, ul. Regulska 43/11 ochronie danych osobowych w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez StarDSL w zakresie szerokopasmowego dostępu do internetu poprzez łącze satelitarne. Niniejsza informacja o ochronie danych osobowych stanowi integralną część umowy o świadczenie usług StarDSL zawieranej z abonentem. Zgodnie z art. 3 ust 2 in fine ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 883 z późn. zm.) ochrona danych osobowych podlega prawu niemieckiemu. Nie uchybia to przepisom materialnym, które znajdują zastosowanie do umowy zawartej z abonentem.

1. Dane osobowe niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego z abonentem (dane rozliczeniowe) oraz dane osobowe konieczne do realizacji umowy, korzystania z usług telekomunikacyjnych i ich rozliczenia, w tym dane charakteryzujące sposób korzystania przez abonenta z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane transmisyjne) będą przetwarzane przez StarDSL Sp. z o. o., o ile abonent wyrazi na to zgodę lub uprawnienie do ich przetwarzania wynika z przepisu prawa.

2. StarDSL Sp. z o. o. może gromadzić, korzystać lub w inny sposób przetwarzać dane rozliczeniowe abonenta, o ile jest to niezbędne do nawiązania i ewentualnej zmiany stosunku prawnego, w tym ukształtowania jego treści

3. StarDSL Sp. z o. o. może gromadzić, korzystać lub w inny sposób przetwarzać dane transmisyjne abonenta, o ile jest to niezbędne do dostarczenia i świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

4. O ile jest to niezbędne dla celów rozliczeniowych, StarDSL Sp. z o. o. może przechowywać i przekazywać dane transmisyjne. StarDSL Sp. z o. o. usuwa dane transmisyjne najpóźniej po upływie dwunastu miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury, o ile abonent przed upływem tego terminu nie zgłosi reklamacji co do wysokości rozliczanego wynagrodzenia za połączenia. W takim przypadku dane transmisyjne mogą być przechowywane do momentu ostatecznego wyjaśnienia reklamacji. Nie będą jednak przechowywane, jeżeli abonent skorzystał z przysługującego mu uprawnienia do żądania całkowitego ich usunięcia. Jeżeli dane transmisyjne na żądanie abonenta lub z innych powodów, za które abonent odpowiada, nie były przechowywane lub były przechowywane, ale zostały usunięte, StarDSL Sp. z o. o. będzie zwolniona od ciężaru dowodu za połączenia wychodzące i przychodzące.

5. Abonent wyraża zgodę na przekazywanie danych osobowych przez StarDSL Sp. z o. o. osobom trzecim, przy udziale których StarDSL Sp. z o. o. wypełnia obowiązki wynikające z umowy z nim zawartej, o ile jest to niezbędna do spełnienia zobowiązania względem abonenta. Niniejszy przepis nie uchybia uprawnieniu abonenta do cofnięcia udzielonej zgody. StarDSL Sp. z o. o. ma prawo do wypowiedzenia umowy, jeżeli wykonanie zobowiązania stanie się niemożliwe wskutek cofnięcia zgody przez abonenta.

6. W przypadku zlecenia kancelariom prawniczym i/lub przedsiębiorstwom windykacyjnym windykacji wierzytelności, StarDSL Sp. z o. o. może przekazać dane transmisyjne abonenta oraz wszelkie inne dane niezbędne do ustalenia i rozliczenia wynagrodzenia przysługującego za wykonane usługi telekomunikacyjne, o ile jest to niezbędne do celów windykacji i sporządzenia szczegółowego rachunku. Osoby trzecie są zobowiązane do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej.

7. Abonent wyraża zgodę na korzystanie i przetwarzanie danych rozliczeniowych przez StarDSL Sp. z o. o. w celach doradztwa abonentowi, analiz rynkowych oraz w celach marketingowych, o ile będzie to niezbędne dla realizacji tych celów.

8. Dane będą przechowywane na okres niezbędny wynikający z niniejszych postanowień i z obowiązujących przepisów prawa właściwego.

9. Abonent może cofnąć udzieloną zgodę w każdym momencie.

10. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do danych zapisanych lub w inny sposób przetwarzanych przez StarDSL Sp. z o. o. w związku z jego osobą lub pseudonimem. Informacje o przetwarzanych danych zostaną udostępnione abonentowi na żądanie. Ponadto każdemu abonentowi przysługuje prawo do żądania usunięcia jego danych osobowych, o ile nie są one niezbędne do prawidłowego wykonania zobowiązania.

Adres korespondencyjny:

StarDSL Sp. z o.o
ul. Regulska 43/11
05-816 Reguły
Tel.: 0800 99 99 00, Fax.: 0800 08 01 12
info@stardsl.pl